



Положение о предоставлении услуг сервисного обслуживания

Данное положение о предоставлении услуг (далее - Положение) определяют общие условия оказания услуг Общества с ограниченной ответственностью ЧАСТНОЙ ОХРАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОРСАД», права и обязанности Общества (Исполнителя) и Клиента (Заказчика), объемы оказываемых услуг, порядок обслуживания технических средств охраны и прочие правила оказания услуг. Настоящее Положение действует с момента подписания Договора на оказание охранных услуг и становится неотъемлемой частью данного Договора. Объем и стоимость услуг, предоставляемых Обществом, определяются назначением и сложностью охраняемого объекта. Настоящее Положение о предоставлении услуг публикуется в глобальной телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.forsad.ru/terms/>, при необходимости может быть предоставлено Клиенту по запросу.

1. Основные термины и определения:

- 1.1. **«Клиент»** - юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающий правами пользования, имущественными правами в отношении Объекта и заключивший договор с Обществом
- 1.2. **«Корпоративный клиент»** - это юридическое лицо, учреждение, предприятие, заключившее договор на оказание услуг с Обществом на 4 (Четыре) и более Объекта.
- 1.3. **«Доверенное лицо»** - лицо, имеющее права доступа в помещения Объекта при помощи ключа/кода и /или другим идентификационным признакам.
- 1.4. **«Общество»** - Общество с ограниченной ответственностью Частная охранная организация «ФОРСАД» Юридический адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, Малый пр. П..С., дом 19, лит. А, пом. 9Н, ИНН: 7813368837, КПП 781301001, Северо-Западный Банк ОАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург, Р/счёт 40702810255040099378, К/счёт 30101810500000000653, БИК 044030653, ОГРН 1077847011307
- 1.5. **«Комплекс»** - совокупность технических средств охраны (охранной и (или) охранно-пожарной, и (или) тревожной сигнализаций), установленных в помещениях Клиента и объединенных системой инженерных сетей коммуникаций с подключением к станции централизованного наблюдения.
- 1.6. **«Sim - карта»** - идентификационный модуль абонента, применяемый в мобильной связи.
- 1.7. **«Кнопка тревожной сигнализации»** - разновидность охранной сигнализации, в ручном или автоматическом режиме передающее тревожный сигнал ("Нажата КТС") на ПЦН.
- 1.8. **«Охранная сигнализация»** - вид услуги, оказываемой Обществом по Договору возмездного оказания услуг, включающей в себя мониторинг (централизованное наблюдение) Комплекса в охраняемый период времени: с момента постановки Объекта на ПЦН и до момента его снятия, а также реагирование мобильной группы охраны при поступлении на ПЦН сообщений, передаваемых Комплексом.
- 1.9. **«Тревожная сигнализация»** - вид услуги, оказываемой Обществом по Договору возмездного оказания услуг, включающей в себя мониторинг (централизованное наблюдение) за каналом передачи тревожного сообщения ("Нажата КТС") и реагирование мобильной группы охраны на него.
- 1.10. **«Охранно-пожарная сигнализация»** - это совокупность технических средств, предназначенная для формирования управляющих сигналов для систем оповещения о пожаре и автоматического пожаротушения и своевременного информирования о возгорании.
- 1.11. **«Монтажная организация»** - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) - осуществляющая установку, настройку и сервисное обслуживание Комплекса.
- 1.12. **«Объект»** - помещения Клиента, оборудованные Комплексом.

- 1.13. **«Пульт централизованного наблюдения» (далее по тексту «ПЦН»)** – диспетчерский пункт с аппаратурой, осуществляющей прием сигнальной информации от Комплекса, его регистрацию и обработку.
- 1.14. **«Реагирование»** - мероприятия, направленные на выяснение причин поступления тревожных, технических и технологических сообщений на ПЦН, и предотвращение возможного ущерба Клиенту.
- 1.15. **«Мониторинг»** - процесс приема, регистрации и обработки сигналов от Комплекса, производимых Пультом.
- 1.16. **«Сигналы Тревога»** - тревожные сообщения, передаваемые Комплексом на ПЦН, свидетельствующие о срабатывании охранных/пожарных датчиков или нажатии кнопки тревожной сигнализации (Нажата КТС).
- 1.17. **«Технические сообщения»** - информационные сообщения, передаваемые Комплексом на Пульт, свидетельствующие о событиях, способных повлиять на корректность работы Комплекса (отключение основного электропитания, разряд аккумулятора, отсутствие сигналов с объекта в течение определенного времени).
- 1.18. **«Технологические сообщения»** - сообщения, передаваемые Комплексом на Пульт, свидетельствующие о срабатывании датчиков, не отнесенных к категории «тревожных» (датчики протечки воды, датчики температуры котла, датчики газа и пр.)
- 1.19. **«Мобильная группа охраны» (далее по тексту «МГО»)** - подразделение Общества, реагирующее на Сигналы Тревога с Комплекса, путем немедленного прибытия на Объект и принятия мер для пресечения противоправных действий в отношении Объекта.
- 1.20. **«Ложный выезд»** - прибытие МГО по тревожному сигналу, полученному в результате нарушения Клиентом инструкции эксплуатации охранной и охранно-пожарной сигнализации или случайного нажатия КТС.
- 1.21. **«Альтернативные каналы связи»** - принудительный вызов на Объект сотрудников МГО Общества в случае выхода из строя Комплекса. Производится по одному из круглосуточных телефонов оперативной службы Общества: +7 (921) 953-0-953 (доб. 0); +7 (921) 953-4-953.
- 1.22. **Услуга «Смс-информирование»** - совокупность технических мер, направленных на передачу сообщений с ПЦН на абонентский номер Клиента любого оператора сотовой связи.
- 1.23. **«Личный кабинет»** - персональный раздел на сайте Общества, размещенный по адресу: <https://lk.forsad.ru>, доступ в который имеет только Клиент и/или назначенные клиентом доверенные лица. В Личном кабинете Клиент имеет доступ к управлению отдельными сервисами/услугами сайта Общества, в том числе их заказ, подключение, отключение на предложенных Обществом условиях.
- 1.24. **«Доступ в Личный кабинет»** - совокупность действий Клиента/Доверенных лиц в соответствии с указанными на сайте Общества инструкциями, включая предоставление учётных данных, совершаемых Клиентом с использованием специальной формы интерфейса сайта Общества в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным сервисам/услугам Общества.
- 1.25. **«Учётные данные/ID»** - уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, создаваемые самостоятельно Клиентом/Доверенными лицами в процессе регистрации Личного кабинета, либо измененные в дальнейшем и используемые для доступа в Личный кабинет.
- 1.26. **«Сервисное обслуживание»** - мероприятия, направленные на поддержание Комплекса в работоспособном состоянии, а именно:
 - проведение регламентных работ: работы планово-предупредительного характера, направленные на поддержание работоспособности Комплекса;
 - проведение внеплановых работ:
 - диагностика и выявление проблемы в работе Комплекса, его тестирование, устранение неисправностей в работе Комплекса;
 - устранение недостатков в техническом состоянии Комплекса, выявление причин «ложных» срабатываний сигнализации.

2. Общие правила оказания услуг:

- 2.1. Клиент поручает, а Общество принимает на себя обязанности по предоставлению услуг сервисного обслуживания (далее по тексту "Сервисное

обслуживание”), исправных и работоспособных систем тревожной, охранной и/или охранно-пожарной сигнализации (далее по тексту “Комплекс”), установленных в помещениях Клиента, находящимся по адресам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Положению (далее по тексту “Объект”). Настоящий Договор заключается между Обществом и Клиентом после установки на территории Объекта, рекомендованных систем тревожной, охранной и/или охранно-пожарной сигнализации и их подключения к системе оповещения охранного предприятия (далее по тексту “ПЦН”).

- 2.2. После подключения Комплекса к ПЦН, Объекту присваивается условный номер. Техническое состояние, принимаемого под охрану Объекта, наличие и расположение технических средств охраны, перечень защищаемых помещений на Объекте, потребность в этих средствах, состав Комплекса, а также различные рекомендации, указывается в схеме охраняемого помещения (далее “Карта объекта”). Состав охранно-пожарной сигнализации указывается в проекте автоматической пожарной сигнализации помещения (далее “Проект АПС”). “Проект АПС” и “Карта объекта” (Приложение №4) предоставляется Клиенту сотрудниками организации, осуществляющей монтаж Комплекса на Объекте.
- 2.3. Сервисное обслуживание и ремонт Комплекса проводится с целью поддержания работоспособного состояния Комплекса в процессе всего срока эксплуатации, путем периодического проведения работ по профилактике, контроля технического состояния и устранения характерных неисправностей, определенных эксплуатационной документацией и типовыми технологическими процессами ТО.
- 2.4. Проведение мер по сервисному обслуживанию охранно-пожарной сигнализации направлено на обеспечение мер бесперебойной и корректной связи Объекта с ПЦН с целью мониторинга, а именно оповещения последнего о состоянии Объекта, используя при этом каналы городской телефонной сети и/или радиоканал, и/или канал сотовой связи (GSM), передающих информацию на ПЦН.
- 2.5. При приеме Объекта на сервисное обслуживание, работоспособность охранно-пожарной сигнализации должна быть подтверждена трёхсторонним актом апробирования (Приложение № 3), который составляется представителем Общества. В случае обнаружения неисправностей Комплекса, Клиент обязан устранить их за свой счёт в течение 3 (Трёх) календарных дней.
- 2.6. Клиент обязуется оплатить вышеуказанные услуги на условиях, предусмотренных Договором.

3. Права и обязанности сторон:

3.1. Общество обязуется:

3.1.1. Обеспечить круглосуточный прием, регистрацию и обработку всех сигналов, поступающих от Комплекса на Пульт.

3.1.2. Осуществлять профилактический (автоматический и/или принудительный) тест Комплекса, размещенного в помещениях Клиента, путём дистанционного запроса для диагностики состояния работы элементов охранного контура.

3.1.3. Осуществлять выезд на Объект для проведения на нём регламентных работ, включающих в себя внешний осмотр, настройку, проверку работоспособности, замену элементов Комплекса и проведение иных мероприятий, предотвращающих сбои в работе Комплекса. Проведение регламентных работ по сервисному обслуживанию охранно-пожарной сигнализации, проводится согласно перечня и графика, которые согласованы и указаны в “Перечне и графике выполнения работ по сервисному обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности” (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.1.4. В случае возникновения неисправности Комплекса, осуществлять прибытие технического специалиста по вызову Клиента в течение 24 часов с момента поступления заявки, без учета выходных и праздничных дней. Устранение неисправностей Комплекса (текущий ремонт), осуществляется по вызову Клиента в технически возможный короткий срок:

- при выявлении неисправностей гарантийного оборудования по вине Клиента, ремонт или замена производится за его счёт;
- замена вышедшего из строя не гарантийного, а также выработавшего установлен-

ные сроки эксплуатации оборудования (при невозможности или нецелесообразности проведения ремонта), производится за счет Клиента.

Заявка на ремонт Комплекса, в случае возникновения неисправности, поступает от Клиента в устной форме по одному из телефонов или в письменной форме по электронной почте.

Номера телефонов: **8-962-704-33-33-телефон технического отдела (в рабочие дни с 10:00 до 18:00); 953-0-953-оперативный дежурный.**

Адрес электронной почты: **forsad_tehno@mail.ru**

3.1.5. Обеспечить качество работ по сервисному обслуживанию охранно-пожарной сигнализации в соответствии с Руководящим документом 25.964-90.

3.1.6. Обеспечивать поставку комплектующих элементов и материалов для необходимого ремонта системы Комплекса, в случае возникновения неисправности гарантийного оборудования. В случае невозможности исполнения или увеличения сроков поставки комплектующих элементов и материалов, Общество в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств, должно направить Клиенту письменное уведомление с указанием характера событий и предположительного срока его действий. Факт наступления таких обстоятельств и их продолжительность должны быть подтверждены документами.

3.1.7. Осуществлять совместно с Клиентом разработку рекомендаций, необходимой технической документации, проводить периодический (плановый), а также внеплановый инструктаж персонала Клиента по вопросам правил эксплуатации и хранения действующей системы Комплекса.

3.1.8. Осуществлять проведение на Объекте сервисного обслуживания с учётом специфики и графика работы предприятия Клиента по возможности, не прерывая при этом его внутренний распорядок.

3.1.9. Извещать Клиента о выявленных дефектах в технической оснащённости Объекта, способных влиять на нормальную работу Комплекса.

3.1.10. Разрабатывать и предоставлять по заявке Клиента затратные сметы необходимые для дооборудования или переоборудования Комплекса, а также изменения в схему расположения элементов Комплекса, объём работы, которых не входит в состав технического обслуживания и оплачивается дополнительно согласно действующего прейскуранта Общества.

3.1.11. Осуществлять, путем списания денежных средств со своего расчётного счёта, оплату услуг связи, обеспечивающей бесперебойную передачу информации с Объекта на ПЦН.

3.1.12. Предоставлять Клиенту до 05 (Пятого) числа следующего за отработанным месяцем, счёт на оплату своих услуг по настоящему Договору.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию Комплекса.

3.2.2. Своевременно оплачивать услуги Общества путем внесения ежемесячной абонентской платы в порядке определённом п.6 Положения и в сумме указанной в Договоре.

3.2.3. Содержать в надлежащем состоянии и обеспечить сохранность и исправность элементов Комплекса, телефонной или радио (сотовой) связи (линии мониторинга), сети электропитания, внутренней и внешней проводки к которым подключено оборудование Комплекса.

3.2.4. Немедленно уведомлять Общество обо всех выявленных или ставших известными Клиенту неисправностях технических средств сигнализации, связи и электрооборудования и других факторах, могущих повлиять на бесперебойную работу Комплекса, по телефонам, указанным в п.п. 3.1.4 настоящего Положения.

3.2.5. Назначить среди доверенных лиц ответственное лицо, отвечающее за целостность элементов Комплекса, провести инструктаж своих сотрудников по вопросам его надлежащей эксплуатации и информированию Общества о всякого рода неисправностях Комплекса. Указать ФИО, должность и контактный номер телефона лица, ответственного за сервисное обслуживание Комплекса.

3.2.6. Обеспечить беспрепятственный доступ на территорию объекта сотрудников Общества, обязательно каждый раз предварительно удостоверившись в их допуске к работам путём проверки наличия у них надлежащих документов (паспорта или удостоверение техника) и проинформировав о начале производства работ Оперативного Дежурного по телефонам, указанным в п.п. 3.1.4 настоящего Положения.

3.2.7. Оповещать Общество о необходимости смены пароля, кодов доступа, или необходимости перепрограммирования ключей управления Комплексом письменно на адрес электронной почты, указанной в п. 3.1.4 настоящего Положения.

3.2.8. Немедленно оповещать Общество о попытках несанкционированного доступа к системам управления Комплекса.

3.2.9. Не допускать, а в случае возникновения немедленно устранять, любого рода дефекты и помехи, могущие повлиять на корректную работу системы Комплекса.

3.2.10. Не допускать к работе с приборами Комплекса лиц, не аккредитованных (несогласованных) с руководством Общества.

3.2.11. Предупреждать Общество, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней, о планируемом ремонте помещений, относящихся к Объекту, ремонт которых может повлиять на корректную работу системы Комплекса. Уведомление принимается письменно, на адрес электронной почты, указанной в п.п. 3.1.4 настоящего Положения, для принятия Обществом мер по дополнительной защите элементов Комплекса, а при необходимости и временного демонтажа таковых.

3.2.12. Не менее чем за 7 (Семь) календарных дней, согласовывать с Обществом планы размещения на Объекте вновь устанавливаемого оборудования, исходя из информации о внутренней перепланировке, планах реконструкции и перепрофилирования помещений.

3.2.13. Не менее чем за 1 (Один) календарный день, оповещать Общество о проведении любых работ на Объекте, связанных с применением открытого огня, задымления, запыления помещений.

3.2.14. Клиент должен обеспечить на Объекте исправность телефонной линии, сотовой связи (в случае использования собственной SIM-карты), сети электропитания, внутренней и внешней проводки, к которым подключено оборудование Комплекса. Клиент должен обеспечить сохранность установленной в Комплексе SIM-карты (в случае использования SIM-карты, принадлежащей Обществу).

3.3. Общество вправе:

3.3.1. Изменять тарифы на услуги не чаще одного раза в год (по состоянию на 01 января каждого календарного года), надлежащим образом уведомив Клиента не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления данных изменений в силу. Информация об указанных изменениях может быть опубликована на сайте <https://www.forsad.ru/>. В случае если Клиент, до вступления указанных изменений не уведомит Общество о расторжении договора, изменения считаются принятыми Клиентом по умолчанию. Отказ Клиента от принятия новых условий Договора, считается основанием к его досрочному расторжению.

3.3.2. Приостановить действие договора в одностороннем порядке в случае задержки внесения Клиентом абонентской платы, более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, предварительно уведомив об этом Клиента не менее чем за 3 (Три) календарных дня до предполагаемой даты приостановки.

Возобновление предоставления услуг, приостановленных согласно настоящего пункта, производится при условии внесения денежных средств в размере абонентской платы, установленной в соответствии с действующим Договором.

3.3.3. В случае сбоя или выхода из строя системы Комплекса по вине Клиента, а также по причине ненадлежащего исполнения им обязательств, предусмотренных п.п.3.2.1, 3.2.3, 3.2.10 настоящего Положения, Клиент устраняет возникшие недостатки (сбои) в работе Комплекса согласно действующего Прейскуранта.

3.3.4. Общество вправе, в случае изменения состава Комплекса, а также иных факторов, указанных в п. 6.1 настоящего Положения, произвести перерасчёт стоимости услуг за сервисное обслуживание Комплекса.

3.3.5. Общество вправе осуществляет запись телефонных переговоров между оперативным дежурным ПЦН и Клиентом/доверенными лицами при исполнении своих обязательств по Договору. Записи телефонных переговоров хранятся у Общества в течение 1 (Одного) месяца.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. По согласованию с Обществом менять перечень предоставляемых услуг и состав Комплекса, путём авторизации Клиента в Личном кабинете, а также выполнять все действия, свидетельствующие о волеизъявлении Клиента внести измене-

ния в действующий Договор. При возникновении спора между Сторонами, приоритет отдаётся письменному заявлению Клиента о внесении соответствующих изменений.

3.4.2. При неудовлетворении качеством услуги в отчетном календарном периоде (месяц), выставять Обществу обоснованную письменную претензию не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае непредставления в течение указанного срока претензии Обществу, услуги по Договору за отчетный период считаются оказанными и принятыми без замечаний Клиентом.

3.4.3. Клиент имеет право по письменному запросу получать данные из архива событий Комплекса.

3.4.4. Приостановить действие договора на срок до 6 месяцев, письменно уведомив об этом Общество не позднее, чем за 20 (Двадцать) календарных дней, до момента приостановки.

4. Ответственность сторон:

4.1. Общество несёт ответственность:

4.1.1. В случае ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных п.п.3.1.2; 3.1.4 настоящего Положения, Клиент оставляет за собой право не производить в расчётном месяце оплату услуг в размере суммы, указанной в Договоре.

4.1.2. В случае ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных п.п. 3.1.11 настоящего Положения, Клиент оставляет за собой право не производить в расчётном месяце оплату услуг в размере суммы необходимой для оплаты услуг связи, обеспечивающей бесперебойную передачу информации с Объекта на ПЦН, а именно сумму равную 500 (Пятьсот) рублей в месяц.

4.1.2. В рамках настоящего Договора, Общество не несёт ответственность перед Клиентом за негативные последствия в работе Комплекса, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.1.-3.2.14 настоящего Положения.

4.1.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом, своих обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.2. настоящего Положения, Общество вправе в одностороннем порядке, автоматически приостановить обслуживание Комплекса, включающее в себя проведение мероприятий предусмотренных п.п. 3.1.2.-3.1.9. настоящего Положения.

4.2. Клиент несёт ответственность:

4.2.1. В случае сбоя или выхода из строя системы Комплекса по вине Клиента, а также по причине ненадлежащего исполнения им обязательств, предусмотренных п.п.3.2.1; 3.2.3.; 3.2.10 настоящего Положения, Общество устраняет возникшие недостатки (сбои) в работе Комплекса по отдельной ставке оплаты услуг, не входящей в рамки договорных обязательств.

4.2.2. В случае нарушения Клиентом п.п.3.2.2 настоящего Положения более чем на 05 (Пять) дней, Общество имеет право приостановить выполнение своих обязательств по договору до момента его оплаты, а также потребовать от Клиента оплаты неустойки равной 0.1% от суммы договора за каждый день просрочки платежа.

4.2.3. Во всех остальных случаях Клиент несёт ответственность перед Обществом в рамках действующего законодательства РФ.

5. Порядок сдачи и приёмки работ:

5.1. Работоспособность охранно-пожарной сигнализации после проведения сервисного обслуживания или ремонта проверяется Клиентом, после чего Стороны заполняют "Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и регламенту" в установленном порядке и заверяют записи своими подписями.

6. Расчёты и порядок оплаты:

6.1. Сумма оплаты за сервисное обслуживание Комплекса определяется для каждого Объекта индивидуально и зависит от сложности системы установок, а также количества и технического уровня элементов Комплекса.

6.2. За выполнение услуг, указанных в настоящем Договоре, Клиент оплачивает Обществу ежемесячно, но не позднее 05 (Пятого) числа следующего за отработанным месяцем, денежные средства, определенные в Договоре оказания услуг. Оплата

по Договору производится в рублях РФ путем внесения денежных средств на расчетный счет, в кассу Общества либо иным согласованным Сторонами способом.

6.3. В стоимость работ по сервисному обслуживанию Комплекса, включена стоимость расходных материалов, используемых при проведении ремонта, если их стоимость не превышает 10 % от стоимости сервисного обслуживания в месяц.

Оплата расходных материалов свыше 10 % от стоимости сервисного обслуживания в месяц, производится Клиентом по отдельным счетам или включается в стоимость работ за сервисное обслуживание на основании предъявленных Обществом актов выполненных работ.

6.4. По истечении каждого календарного месяца Стороны настоящего Договора подписывают акт приемки-сдачи выполненных работ, один экземпляр которого хранится у Заказчика, а другой у Исполнителя.

6.5. Общество вправе, в случае изменения состава Комплекса, а также иных факторов указанных в п. 6.1 настоящего Положения, произвести пересмотр стоимости услуг за сервисное обслуживание Комплекса.

6.6. В случае расторжения настоящего Договора по соглашению сторон или по инициативе одной из сторон, подлежат оплате фактически оказанные Обществом услуги и понесённые им расходы.

7. Форс-мажор:

7.1. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые, при данных условиях обстоятельства, то есть те, которые не существовали во время подписания настоящего Договора, возникли помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, а именно: объявленная или фактическая война, гражданские волнения, забастовки, экономическая или военная блокада, эмбарго, эпидемии, промышленные аварии, землетрясения, наводнения, заносы, пожары и другие стихийные бедствия и катастрофы.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, вызвавшим сбой в работе или выход из строя средств связи и вспомогательных средств, в настоящем Договоре относятся также:

- длительные радиопомехи, вызванные действиями уполномоченных специальных государственных служб;
- сбой в работе или повреждения технических средств телефонных сетей;
- перебои в подаче электроэнергии на срок более 12 часов.

7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы в связи с исполнением «Обществом» своих обязательств по настоящему Договору также относятся:

- издание органами государственной власти Российской Федерации (в том числе органами надзора в области связи, органами пожарного надзора, иными контрольно-надзорными органами) и Санкт-Петербурга, а также органами местного самоуправления нормативных актов, затрудняющих или делающих невозможным надлежащее исполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору (в том числе изменение правил сертификации, смена частот и т.п.);
- принятие решений и осуществление действий судебными или иными правоохранительными органами, а

также иные события, находящиеся вне разумного контроля сторон затрудняющих, делающих невозможным или препятствующих надлежащему выполнению сторонами своих обязательств по настоящему Договору;

7.4. Сторона, которой стало известно о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трёх) дней поставить об этом в известность другую сторону в письменной форме. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

7.5. Если стороны не исполнили своих обязательств в надлежащие сроки вследствие действия непреодолимой силы, то указанные сроки считаются продлёнными на время действия непреодолимой силы.

7.6. В случае продолжения обстоятельств непреодолимой силы свыше 1 (одного) месяца, сторона, утратившая в связи с этим интерес к настоящему Договору, вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив соответствующее уведомление другой стороне. Договор считается расторгнутым с момента получения стороной указанного уведомления.

8. Срок действия и расторжения договора:

8.1. Настоящий Договор начинает действовать с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года, если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, ни одна из Сторон не уведомит другую в письменной форме о намерении его расторгнуть, Договор пролонгируется на тот же срок. Правило пролонгации действует неограниченное количество раз.

8.2. Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из Сторон. При этом заинтересованная Сторона, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней письменно уведомляет о досрочном расторжении Договора другую Сторону по электронной почте.

8.3. При расторжении Договора по инициативе одной из Сторон подлежат оплате фактически оказанные Обществом услуги и понесённые им расходы.

9. Конфиденциальность

Обществу запрещается разглашать информацию, являющуюся служебной и коммерческой тайной. К такой информации относятся сведения о наличии мест технических средств охраны, установленных в помещениях Клиента, информация о принципах работы охраны, паролях, кодовых словах, а также иных сведениях, которые стали известны Сторонам в процессе выполнения обязательств по настоящему договору.

10. Прочие условия

10.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Клиент выражает свое добровольное согласие на обработку персональных данных Обществу, а также в целях исполнения обязательств по Договору, подтверждает получение согласия на обработку персональных данных доверенных лиц, указанных в Договоре, различными способами (сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение). Общество вправе хранить персональные данные Клиента удобным ему способом.

10.2. Условия Договора в период исполнения могут быть изменены только по письменному согласованию сторон. Изменения и дополнения оформляются дополнительными соглашениями, подписанными обеими сторонами.

10.3. Уведомление Клиента осуществляется Обществом любыми доступными способами, в том числе:

10.3.1. Посредством почтовых отправлений;

10.3.2. Посредством Электронного документооборота (ЭДО): при использовании ЭДО Стороны признают электронные документы, заверенные электронной подписью при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

При реализации ЭДО Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

10.3.3. Посредством электронной почты;

10.3.4. С использованием иных средств связи и доставки;

10.3.5. В электронной форме через Личный кабинет.

Бремя доказывания отправки надлежащего уведомления возлагается на сторону-инициатора уведомления.

10.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи на дополнительных соглашениях к настоящему Договору в период его действия в соответствии со следующими образцами:

Стороны по Договору	Ф.И.О. и должность руководителя	Образец оттиска факсимиле	Образец собственноручной подписи
ООО ЧОО «ФОРСАД»	Генеральный директор А.А. Астахов		

10.4.1. Стороны подтверждают, что указанные в п. 10.4 руководители обладают необходимыми полномочиями на заключение и подписание дополнительных соглашений к настоящему Договору в период его действия.

10.4.2. Клиент и Общество обязуются письменно информировать друг друга об утере клише факсимильной подписи, замене его на новое или отмене действия по любым основаниям в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты утери, замены или отмены действия в течение срока действия Договора и исполнения сторонами своих обязательств.

10.5. Во всём ином, не урегулированном настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. В случае возникновения спора между сторонами, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10.7. Все Приложения, упомянутые в тексте, являются неотъемлемой частью Договора.

Приложение № 1 к Договору
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

Список объектов

В рамках Договора на оказание услуг № _____ Клиент поручает, а Общество принимает на себя обязанности по предоставлению услуг сервисного обслуживания Комплекса, расположенного в помещении (квартира/загородный дом/бизнес-объект) (далее по тексту «Объект»), находящемся по следующему адресу:

№ п/п	Местонахождение Объекта (фактический адрес)	№ Объекта	Назначение Объекта	Дата фактического начала оказания услуг	ФИО, должность и тел. ответственного лица
1	г. Санкт-Петербург, ул. _____	_____	_____	«__» ____ 20__ г.	

Настоящее Приложение составлено на 1 (Одном) листе, в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

Любые изменения или дополнения по настоящему протоколу имеют силу, если они согласованы и подписаны обеими сторонами.

ОБЩЕСТВО
Генеральный директор
ООО ЧОО «ФОРСАД»
_____(А.А.Астахов)

КЛИЕНТ
Генеральный директор
ООО
_____(_____)

Приложение № 2 к Договору
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

**Перечень и график выполнения работ
по техническому обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности**
по адресу: **г. Санкт-Петербург, _____**

Наименование	Вид работ по регламентам	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
Автоматическая пожарная сигнализация, система оповещения и эвакуации при пожаре	Внешний осмотр ППКОП извещателей шлейфов сигнализации	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно
Выключатели индикация контрольные пломбы	Контроль исправности и наличия	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно
Основной и резервный источники питания	Контроль работы от основного и резервного источников	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно
Составные части системы	Проверка работоспособности составных частей	25-30 января	25-30 апреля	25-30 июля	25-30 октября
Пожарная сигнализация	Профилактические работы	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно
Пожарная сигнализация	Проверка работоспособности системы	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно
Шлейф сигнализации	Измерение сопротивления	Ежегодно	Ежегодно	Ежегодно	Ежегодно
Техническая документация	Заполнение технической документации	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно

ОБЩЕСТВО
Генеральный директор
ООО ЧОО «ФОРСАД»

_____ (А.А.Астахов)

КЛИЕНТ

Генеральный директор
ООО

_____ (_____)

Приложение № 3 к Договору
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

**АКТ
первичного обследования автоматических установок охранно-пожарной сигнализации, систем
оповещения и эвакуации при пожаре**

г. Санкт-Петербург

Мы, нижеподписавшиеся: представители

От Заказчика – Генеральный директор

От Исполнителя –

От _____ органов _____ ГПН _____ района _____ г. _____ Санкт-Петербурга
инспектор _____

составили настоящий акт в том, что при обследовании установок автоматической охранно-пожарной
сигнализации и системы оповещения и эвакуации при пожаре,
смонтированных _____

_____ (наименование монтажной организации,

_____ номер и дата выпуска проекта)

налаженных _____
_____ (наименование наладочной организации.

_____ дата наладки)

установлено:

техническое состояние установок автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения
и эвакуации при пожаре

_____ (указать неисправности)

проектная и техническая документация, акты

_____ (указать отсутствующую документацию, дата замечания

_____ по имеющейся)

_____ Выводы, предложения

ОБЩЕСТВО
Генеральный директор
ООО ЧОО «ФОРСАД»

_____ (А.А.Астахов)

КЛИЕНТ

Генеральный директор
ООО

_____ (_____)

Представитель органов ГПН _____